

Mae Itec yn defnyddio model cyflenwi preimio-ddarparu i gyflawni ei gontractau'n llwyddiannus. Yn y model hwn, mae Itec yn cyfrannu at ddarparu gwasanaethau dan gontract yn uniongyrchol mewn lleoliad / swyddogaeth benodol, gan weithio ochr yn ochr â rhwydwaith o is-gontractwyr o'r sector cyhoeddus, y sector preifat a'r trydydd sector, gan weithio'n lleol yn y cymunedau rydym yn eu gwasanaethu.

Drwy ein llwyddiant rydym yn gwybod pa mor bwysig yw meithrin cysylltiadau cryf gyda'n hisgontractwyr, gan ychwanegu gwerth, gwella perfformiad, a rhagori ar ddisgwyliadau ein cwsmeriaid. Gan weithio ledled Cymru a thu hwnt, rydym yn gweithio gyda sefydliadau o'r un anian sy'n rhannu ein dyheadau, ein gwerthoedd a'n nodau.

Mae Itec wedi ymrwymo i feithrin cysylltiadau hirdymor a chydweithredol gyda'n hisgontractwyr gan ein bod yn cydnabod y gwerth y maent yn ei ychwanegu at ein busnes.

Pwrpas ein polisi yw sicrhau rheolaeth effeithiol ar reoli is-gontractwyr a phartneriaid eraill yn y gadwyn gyflenwi mewn trefn i leihau a lliniaru risgiau posibl i'n Itec a'n Comisiynwyr gwasanaeth. Mae'n nodi fframwaith clir ar gyfer gwella ansawdd y gwasanaeth, y ddarpariaeth a'r perfformiad ar gyfer Itec a'n hisgontractwyr.

Mae'r polisi'n cadw at yr egwyddorion canlynol:

- Sicrhau cydymffurfiaeth â'r holl ofynion cyfreithiol a chytundebol.
- Cyflawni gwerth am arian.
- Defnyddio arferion agored, teg, tryloyw ac anwahaniaethol.
- Cynnal asesiadau risg a rheoli'n unol â hynny.

Cymeradwyaeth Is-gontractwyr a Diwydrwydd Dyladwy

Gellir mynegi cyfleoedd i fod yn bartner gyda'r Sefydliad er bod ein gwefan a hefyd yn cael ei hysbysebu drwy bartneriaid aelodaeth fel Ffederasiwn Hyfforddi Cenedlaethol Cymru. Mae modd i bartneriaid posibl wneud cais i ddod yn bartneriaid cymeradwy, sy'n cychwyn proses o ddiwydrwydd dyladwy.

Rydym yn ceisio lleihau'r risg o ran ansawdd a dilysrwydd y ddarpariaeth drwy ddefnyddio proses o aelodaeth a gymeradwywyd gan is-gontractwr, sy'n cynnwys proses dau gam:

Cam 1 - Cwblhau proses diwydrwydd dyladwy yn llwyddiannus, fel arfer yn cynnwys ateb sawl cwestiwn, cyflwyno data a chyfeiriadau, a mynychu un neu fwy o gyfarfodydd. Bydd y broses hon yn ystyried y canlynol:

- y gallu i gyflawni,
- y gallu i gyflwyno, gan gynnwys tystiolaeth o allu i ddarparu staff,
- hanes o gyflawni/cipio targedau perfformiad priodol,
- adroddiadau gwella ansawdd a hunanasesu, • y model cyflawni arfaethedig o ddyraniad contract, • cwmpas daearyddol.

Ym mhob cam o'r cais, bydd y sefydliad yn cael asesiad risg gan staff Itec ac yn cael marc sgorio a fydd yn ystyried canlyniadau'r gwiriadau diwydrwydd dyladwy ac yn ystyried y contract penodol sy'n cael ei gynnig. Defnyddir y sgôr risg hefyd i lywio'r trefniadau rheoli a monitro.

Cam 2 - Dyfarnu contract i ddarparu un neu fwy o wasanaethau ar ran Itec

Wrth asesu ceisiadau trwy'r broses hon, bydd Itec yn ceisio osgoi effaith ormodol ar y gwaith o ddarparu partneriaid presennol, o ran telerau daearyddol a sectoraidd, a bydd yn ymdrechu i gydbwysu risg yn erbyn y galw a pherfformiad contract.

Rheoli Darpariaeth Is-gontractwyr

Bydd pob is-gontractwr yn cael Rheolwr Itec a enwir ar gyfer rheoli contractau a gweinyddu'r ddarpariaeth is-gontract.

Bydd yr is-gontractwr yn destun adolygiadau perfformiad misol ac adolygiadau ariannol chwarterol drwy gydol cyfnod y contract i sicrhau bod y safonau canlynol yn cael eu bodloni:

- yn dangos gwerth am arian,
- yn dangos cydymffurfiaeth â holl ofynion contract,
- cyflwyno rhaglen ansawdd,
- cyflawni safonau gofynnol o ran perfformiad.
- cywirdeb data yn unol â chyllido canllawiau'r Comisiynydd Gwasanaeth.

Bydd pob contract rhwng Itec a'r is-gontractwr yn rhedeg am gyfnod o 12 mis. Cynhelir cyfarfod contract blynyddol rhwng yr Uwch Reolwyr yn y ddau sefydliad i adolygu perfformiad y contract cyn unrhyw gytundeb i adnewyddu'r contract.

Cyfrifoldebau Allweddol Itec

Mae Itec yn credu bod yr allwedd i gyflwyno contract llwyddiannus trwy weithio'n agos ein cwmni ac is-gontractwyr. Rydym yn teimlo mai ein cyfrifoldeb fel grŵp yw sicrhau ein bod yn darparu darpariaeth o ansawdd uchel i bob cwsmer. Felly, mae Itec yn cynnig lefel uchel o gymorth a mynediad i'n hadnoddau a'n systemau i is-gontractwyr. Gall is-gontractwr disgwyl o leiaf:

- cymorth i gwblhau ein proses diwydrwydd dyladwy is-gontractwr,
- mynediad at Reolwr Itec a enwir a fydd yn rheoli ac yn monitro perfformiad is-gontractwyr, ansawdd y gwasanaeth a chydymffurfio â'r contract, mae ein Fframwaith Sicrwydd Darparu yn darparu fframwaith gweithredol ar gyfer cynnal gweithgarwch rheoli contract, ac mae'n cynnwys sicrhau ansawdd, rheoli perfformiad, cydymffurfio â chontractau, rheoli rhanddeiliaid allweddol a diogelwch data,
- proses reoli glir drwy ein Fframwaith Sicrwydd Darpariaeth, sy'n cynnwys adolygiadau perfformiad, arsylwadau ar arferion gan gynnwys addysgu, dysgu ac asesu a Gwybodaeth, cyngor ac arweiniad, rhannu hyfforddiant a chyfleoedd datblygu staff gan gynnwys cyfarfodydd is-gontractwr i drafod/rhannu arfer gorau,
- rheoli perfformiad gweithredol i fynd i'r afael ag unrhyw feysydd perfformiad a gwella ansawdd gweithgareddau,
- meithrin gallu a gallu ar gyfer ISO 9001, ISO 2700, Matrics safonol,
- cefnogaeth ynghylch iechyd a diogelwch, diogelu, Atal, cydraddoldeb ac amrywiaeth, datblygu cynaliadwy, diogelwch gwybodaeth a rheoli data,
- Itec i frocra partneriaethau strategol a darparu partneriaethau ar draws y rhwydwaith i sicrhau bod contractau Itec yn ychwanegu gwerth at y ddarpariaeth bresennol, yn osgoi dyblygu gwasanaethau ac yn cyd-fynd ag amcanion ehangach y Llywodraeth, cydymffurfio ac archwilio, gan ddarparu swyddogaeth archwilio annibynnol i fonitro a gwerthuso ansawdd y gwasanaeth a ddarperir i gwsmeriaid a rhanddeiliaid gan is-gontractwyr,
- mynediad i gyfres lawn o adroddiadau MI i fonitro perfformiad ac ansawdd y ddarpariaeth,
- arolygon adborth cyflogwyr a dysgwyr, gan gynnwys lles ac iechyd meddwl,
- mynediad at ddarpariaeth arbenigol a ddarperir gan Itec megis cymorth iechyd meddwl a mynediad at adnoddau i gefnogi cwsmeriaid,
- gwybodaeth a chanllawiau gan dîm sydd wedi'i achredu gan Ffatics,
- cynorthwyo gydag adroddiadau Hunanasesu,
- strategaeth farchnata a chyfathrebu gynhwysfawr, sy'n sail i'r modd y mae Itec yn cyfathrebu â Chomisiynwyr Gwasanaeth a rhanddeiliaid allweddol gan gynnwys Llywodraeth Cymru, y Gwasanaeth Gyrfaoedd/Cymru sy'n Gweithio, y Ganolfan Byd Gwaith, yr Asiantaeth Ariannu Sgiliau,

is-gontractwyr, awdurdodau lleol, cyflogwyr, rhanddeiliaid lleol a chwsmeriaid y gwasanaeth, anfonebau a thaliadau/prosesau hunan-bai a dilysu hawliadau cyn cyflwyno'r gwasanaeth

- y Comisiynydd i sicrhau cywirdeb,
- mynediad at e-bortffolio Asesydd Clyfar a Phrawf Sgiliau Hanfodol Cymru ar gyfer Prentisiaethau a Thwf Swyddi Cymru+, porth partner Itec a gwasanaethau JISC, gan gynnwys adeiladu gallu digidol
- cyfleoedd ar gyfer twf busnes is-gontractwyr drwy fuddsoddiad Itec mewn cynnig am fusnes newydd ac ennill busnes newydd.

Efallai y bydd cefnogaeth bellach wedi'i chynnwys yn ein cynnig a allai fod yn benodol i faint a math y contract.

Ffioedd Is-gontractwr

- Mae'r telerau talu fel y cytunwyd rhwng Itec ac is-gontractwr yn y 'Cytundeb'.
- Gwneir taliadau i'r is-gontractwr unwaith y bydd Itec wedi derbyn anfoneb neu hunan-billo (lle bo'n briodol) ac wedi dilysu unrhyw hawliadau.
- Mae'r taliad yn amodol ar ddarparu'r dystiolaeth a'r data cywir i Itec.
- Bydd y 'Cytundeb' yn cynnwys unrhyw hawliau gan Itec i atal, lleihau neu dynnu cyllid gan is-gontractwyr lle na ellir dilysu dystiolaeth o gymhwysedd, cyfranogiad, cyflawniad neu ganlyniad.
- Lle bo angen, bydd Itec yn addasu ac yn adennill unrhyw arian oddi wrth yr is-gontractwr a phan fo'n ofynnol, yn ad-dalu'n briodol i'r Comisiynydd Gwasanaeth.
- Dim ond ar ôl i ni dderbyn cyllid gan y Comisiynydd Gwasanaeth y bydd Itec yn talu'r is-gontractwr.
- Bydd taliadau i'r is-gontractwr yn cael eu gwneud gan BACS o fewn amserlen y cytunwyd arni a nodir yn y 'Cytundeb'.
- Bydd yr is-gontractwyr yn gyfrifol am unrhyw ffioedd cofrestru neu gostau cysylltiedig sy'n gysylltiedig â statws hawliadau uniongyrchol â'u cyrff dyfarnu.

Ffioedd Rheoli

Y ffi reoli a ddefnyddir gan Itec yw isafswm o 20%. Mae'r taliadau'n ymwneud â'r costau sy'n gysylltiedig â chaffael, systemau, prosesau rheoli contractau a dulliau cefnogi sydd ar gael i bob is-gontractwr.

Telerau Talu

Gwneir taliadau i is-gontractwyr ar sail 30 diwrnod o ddyddiad yr anfoneb, neu fel y cytunwyd yn ysgrifenedig, gan ddarparu cwblhau a derbyn yr holl dystiolaeth a'r dogfennau perthnasol am y cais yn gywir, ac yn ddarostyngedig i delerau ac amodau'r is-gontract.

Adolygiad Polisi

Caiff y Datganiad Ffi Rheoli Is-gontractio hwn ei adolygu'n flynyddol cyn dechrau'r flwyddyn gontract newydd a'i gyhoeddi ar borth partner a gwefan Itec. www.itecskills.ac.uk.