

Rheolydd Data: Itec, 029 20 663800

Swyddog Diogelu Data: data.security@itecskills.co.uk

Fel rhan o ddarparu ein gwasanaethau, mae'r cwmni yn casglu ac yn prosesu data personol sy'n ymwneud â dysgwyr/ cyfranwyr, sefydliadau a chwsmeriaid y gweithiwn efo. Mae'r cwmni wedi ymrwymo i eglurdeb o gwmpas sut mae'n casglu ac yn defnyddio data ac i bodloni i'w ddyletswyddau diogelu data.

Mae Itec yn deall bod eich preifatrwydd yn bwysig i chi ac eich bod yn ofalus am sut bydd eich data personol yn cael ei ddefnyddio. Mae Itec yn parchu ac yn gwerthu preifatrwydd ein holl cwsmeriaid a byddwn dim ond yn casglu ac yn defnyddio data personol yn y ffurf a ddisgrifir yma, ac mewn ffordd sy'n cyson gyda'n ddyletswyddau a'ch hawliau cyfreithiol.

Pa wybodaeth ydy'r Cwmni yn casglu?

Mae'r sefydliad yn casglu amrywiaeth o wybodaeth amdanoch a allai gynnwys y canlynol, ond nid yw'n gyfyngedig i:

- eich enw, cyfeiriad a manylion cyswllt, gan gynnwys cyfeiriad e-bost a rhif ffôn, dyddiad geni a rhywedd.
- fanylion eich cymwysterau, sgiliau a phrofiad.
- fanylion eich cyfrif banc a rhif yswiriant gwladol.
- wybodaeth am eich perthynas agosaf a'ch cysylltiadau mewn argyfwng.
- wybodaeth am eich cenedligrwydd a'ch hawl i weithio yn y DU.

Yn ogystal, ar gyfer rhai rhaglenni a ariennir gan y llywodraeth, gofynnir i chi ddarparu tystiolaeth ychwanegol fel pasbort, slip cyflog diweddar a / neu dystiolaeth o gymhwyster blaenorol.

Efallai y byddwn hefyd yn casglu categorïau eraill o ddata personol, os oes angen, mewn perthynas â'n rhwymedigaethau cyfreithiol a chytundebol. Mae'r rhain yn ymwneud â chymhwyster neu rhaglen penodol neu ddata personol i gyflawni prosesau sicrhau ansawdd, ymchwiliadau a chwynion.

Bydd rhestr lawn data personol a data o gategori arbennig a ddefnyddir gan Itec yn cael ei hamlinellu ymhellach yn yr hysbysiad preifatrwydd perthnasol a bennir ar ddogfennaeth cychwynnol, megis cofrestru dysgwyr / ffurflen cofrestru cyfranogwyr, neu wasanaeth (au) arall y gallwn ei roi.

Bydd data'n cael ei storio mewn amrywiaeth o wahanol leoedd, gan gynnwys ar y cofnod rhaglen perthnasol, systemau Gwybodaeth Rheoli perthnasol ac ar systemau TG eraill (gan gynnwys e-bost).

Sut ydy'r sefydliad yn casglu eich data?

Mae'r sefydliad yn casglu gwybodaeth mewn amrywiaeth o ffyrdd. Er enghraifft, caiff data ei gasglu drwy gofrestru/ffurflenni cychwynnol, ymholiadau e-bost, dogfennau adnabod, gohebiaeth gyda chi; neu drwy gyfarfodydd neu asesiadau eraill, gwerthusiadau, adborth/arolygon. Cesglir gwybodaeth am ddefnydd y wefan gan ddefnyddio cwcis.

Yn ogystal, mae trydydd partion yn rhoi data personol i ni, gan gynnwys asiantaethau atgyfeirio, megis Gyrfa Cymru, y Ganolfan Waith+, asiantaethau cyflogaeth neu gyrff perthnasol eraill y diwydiant rydych chi wedi cofrestru â nhw.

Pam ydy'r sefydliad yn casglu data personol?

Mae angen i'r sefydliad brosesu data at ddibenion rheoli ein gwasanaeth i chi, gan gynnwys rhoi gwybodaeth i chi a mynediad at ein rhaglen(ni)/gwasanaeth(au). Mae gan y sefydliad ddiddordeb dilys mewn prosesu data personol fel rhan o reoli ein gwasanaeth i chi ac ar gyfer cadw cofnodion o'r gwasanaeth.

Nid oes prosesau'n seiliedig ar wneud penderfyniadau awtomataidd yn unig.

Pwy sydd â mynediad i'r data?

Bydd eich gwybodaeth yn cael ei rhannu'n fewnol at ddibenion rheoli ein gwasanaeth i chi, gan gynnwys cydlynu eich rhaglen/gwasanaeth. Mae hyn yn cynnwys aelodau o dîm Itec.

Bydd eich data hefyd yn cael ei rannu ag asiantaethau cytundebol neu llywodraeth perthnasol, os oes angen at ddibenion a darparu cyllid ar gyfer y rhaglen(ni)/gwasanaeth(au).

Yn ogystal, mae'n bosibl y byddwn yn rhannu eich data personol gyda thrydydd partïon perthnasol, lle bo angen, at ddibenion rheoli ein gwasanaeth i chi ac mewn perthynas â'ch dysgu, eich rhaglen, eich asesiad neu'ch ardystiad, gan gynnwys:

- awdurdodau rheoleiddio, cyrff proffesiynol a chyrff diwydiant tebyg, e.e. Gwasanaeth Cofnodion Dysgwyr.
- is-gontractwyr, cynrychiolwyr awdurdodedig, a phartneriaid.
- darparwyr, cyrff dyfarnu a thrydydd partïon tebyg.
- cynghorwyr, ymgynghorwyr ac arbenigwyr proffesiynol cyfreithiol a phroffesiynol eraill.
- darparwyr gwasanaethau contractiwyd i ni mewn cysylltiad â darparu dysgu, asesu, a hyfforddiant, cynhyrchion a gwasanaethau fel is-gontractwyr, safonwyr, aseswyr, darparwyr ardystio.
- arolygon at ddibenion gwerthuso neu ymchwil.

Gallwn hefyd brosesu eich data personol os yw'n ofynnol yn ôl y gyfraith, gan gynnwys ymateb i geisiadau gan awdurdodau gorfodi'r llywodraeth neu'r gyfraith, neu i atal troseddu neu dwyll.

Ni fydd Itec yn rhannu eich gwybodaeth at ddibenion marchnata, gydag unrhyw drydydd parti.

Ni fydd y sefydliad yn trosglwyddo eich data y tu allan i'r Ardal Economaidd Ewropeaidd.

Ar wahân i'r hyn a nodir yn yr Hysbysiad Preifatrwydd hwn, nid ydym yn rhannu eich gwybodaeth bersonol â thrydydd partïon ac eithrio pan fo hynny'n angenrheidiol er mwyn cydymffurfio â'r gyfraith.

Sut mae'r sefydliad yn diogelu data?

Mae'r sefydliad yn cymryd diogelwch eich data o ddifrif. Mae ganddo bolisiau a rheolaethau mewnol yn eu lle i sicrhau na chollir eich data, ei ddinistrio'n ddamweiniol, ei gamddefnyddio neu ei ddatgelu, ac ni chaiff ei gyrchu ac eithrio gan ein gweithwyr a'n cysylltiadau wrth gyflawni eu dyletswyddau'n briodol. Mae'r broses yn ei le fel yr amlinellir yn y Polisi a Gweithdrefnau Diogelu Data; Polisi Diogelwch Gwybodaeth a'r TGCh Polisi Defnydd Derbyniol. Mae unrhyw feddalwedd a ddefnyddir gan Itec ar gyfer cyflwyno eich darpariaeth yn cael ei sicrhau yn ystod ein proses sicrwydd Cyber Essentials Plus.

Pa mor hir ydy'r sefydliad yn cadw data?

Caiff eich data ei gadw drwy gydol ein gwasanaeth i chi a'i gadw ymhellach o dan ein rhwymedigaethau cyfreithiol a chytundebol fel yr amlinellir yn ein Polisi Cadw Data (copi ar gael ar gais).

O ran rhaglenni a ariennir gan y llywodraeth, bydd eich data yn cael ei gadw nes bod corff ariannu perthnasol y llywodraeth yn rhoi caniatâd i ni ddileu/datgu'n ddiogel.

Yn seiliedig ar eich cydsyniad ar gyfer marchnata, byddwn yn cadw'r wybodaeth a gedwir amdanoch nes i chi ddweud wrthym i beidio, neu yn unol â'ch cydsyniad a ddarperir. Os hoffech dynnu'ch cydsyniad i'r sefydliad gadw eich manylion personol, e-bostiwch marketing@itecskills.co.uk i optio allan neu ddewis yr opsiwn dad-danysgrifio ar yr e-bost marchnata.

Beth os dydych chi ddim yn rhannu'ch data personol?

Nid oes unrhyw rwymedigaeth statudol neu gytundebol arnoch i ddarparu data i'r sefydliad yn ystod eich perthynas â ni. Fodd bynnag, os nad ydych yn darparu'r wybodaeth, efallai na fydd y sefydliad yn gallu darparu ein gwasanaeth/rhaglen yn briodol neu o gwbl.

Noder, os ydych yn defnyddio rhaglen a ariennir gan y llywodraeth, mae cymryd rhan yn y rhaglen yn dibynnu'n gytundebol ar eich data personol. Os nad ydych yn darparu'r wybodaeth, ni fydd y sefydliad yn gallu darparu ein gwasanaeth/rhaglenni a ariennir i chi.

Eich hawliau

Fel gwrthrych data, mae gennych nifer o hawliau. Gallwch:

- cael gafael ar gopi eich data a'i gael ar gais.
- ei gwneud yn ofynnol i'r sefydliad newid data anghywir neu anghyflawn.
- ei gwneud yn ofynnol i'r sefydliad ddileu neu roi'r gorau i brosesu eich data, er enghraifft pan na fydd angen y data mwyach at ddibenion prosesu.
- gwrthwynebu prosesu eich data lle mae'r sefydliad yn dibynnu ar ei ddiddordebau cyfreithlon fel y sail gyfreithiol ar gyfer prosesu.
- gofyn i'r sefydliad roi'r gorau i brosesu data am gyfnod os yw'r data'n anghywir neu os oes anghydfod ynghylch a yw eich buddiannau'n diystyru rhesymau cyfreithlon y sefydliad dros brosesu data.

Os hoffech chi arfer unrhyw un o'r hawliau hyn, cysylltwch â Swyddog Diogelwch Data, data.security@itecskills.co.uk.

Gallwch wneud Cais Mynediad at Ddata drwy anfon eich cais yn ysgrifenedig yn amlinellu'r wybodaeth rydych ei hangen neu trwy lenwi, ffurflen Gwneud Cais Mynediad at Ddata'r sefydliad.

Mae rhagor o wybodaeth ar gael yng Ngheisiadau Testun Data'r sefydliad o dan Weithdrefnau Ymateb GDPR. Gellir cael copi o'r dogfennau uchod ar gais.

Os ydych yn credu nad yw'r sefydliad wedi cydymffurfio â'ch hawliau diogelu data, gallwch gwyno i'r Comisiynydd Gwybodaeth.

Marchnata

Hoffwn anfon gwybodaeth atoch am ein gweithgareddau, hyfforddiant a digwyddiadau cysylltiedig a allai fod o ddiddordeb i chi. Os ydych wedi cydsynio i dderbyn marchnata, efallai y byddwch yn optio allan yn ddiweddarach. Mae gennych hawl ar unrhyw adeg i'n hatal rhag cysylltu â chi at ddibenion marchnata neu roi gwybodaeth i aelodau eraill o'n grŵp. Efallai y byddwn yn defnyddio trydydd partiön trwyddedig i ddarparu data personol rheoledig i ni at ddibenion gwerthu a marchnata.

Os ydych wedi cofrestru ar gyfer ein gwybodaeth farchnata, gallwch dderbyn e-byst achlysurol, er enghraifft gyda gwybodaeth, diweddariadau, a chynigion/gwybodaeth hyfforddi arbennig. Byddwn bob amser yn rhoi cyfle i chi ddad-danysgrifio.

Os hoffech newid eich gwybodaeth, neu os nad ydych am i ni gysylltu â chi mwyach at ddibenion marchnata, anfonwch e-bost i marketing@itecskills.co.uk neu defnyddiwch y llinell dad-danysgrifio.

Cwcis

Mae ein gwefan yn defnyddio cwcis i wella eich profiad wrth ymweld â'n gwefan. Mae cwcis yn ffeiliau testun a osodir ar eich cyfrifiadur i gasglu gwybodaeth log rhyngwyd safonol a gwybodaeth am ymddygiad ymwelwyr. Defnyddir y wybodaeth hon i olrhain defnydd ymwelwyr o'r gwefan ac i grynhoi adroddiadau ystadegol ar weithgaredd y gwefan a gellir ei defnyddio i lunio adroddiadau ystadegol ar weithgarwch y gwefan.

Gallwch osod eich porwr i beidio â derbyn, gwrthod neu dileu cwcis, mae'r gwefannau isod yn darparu gwybodaeth ar sut i dynnu cwcis o'ch porwr. Mwy o wybodaeth: www.aboutcookies.org or www.allaboutcookies.org.

Google Analytics

Mae ein gwefan hefyd yn defnyddio Google Analytics, gwasanaeth dadansoddi gwe trydydd parti a ddarperir gan Google, Inc. Mae Google Analytics yn gosod cwcis er mwyn gwerthuso eich defnydd o'n safle ac i lunio adroddiadau ar ein rhan ar weithgaredd ymwelwyr. Rydym yn gwneud hyn i ddarganfod pethau fel nifer yr ymwelwyr i wahanol rannau o'r safle. Mae'r wybodaeth hon yn cael ei phrosesu mewn ffordd nad yw'n adnabod unrhyw un. Nid ydym yn gwneud unrhyw ymgais i ddarganfod pwy sy'n ymweld â'n gwefan.

Mae polisi preifatrwydd Google a gwybodaeth am wrthod neu ddileu eu cwcis ar gael yn www.google.com/intl/en/policies/.

Llwyfannau Cyfryngau Cymdeithasol

Rydyn ni yn rhan o blatfformau cyfryngau cymdeithasol yn unol a pholisïau a telerau preifatrwydd nhw. Nodwch gall y platfform cyfryngau cymdeithasol tracio a chadw eich cais i rannu tudalen we trwy ein cyfrif cyfryngau cymdeithasol. Dylech ddefnyddio platfformau cyfryngau cymdeithasol yn ddoeth a chyfathrebu/ ymgysylltu â nhw gyda gofal dyledus a rhybudd o ran data personol eich hun.

Newid i'n Polisi Preifatrwydd

Mae ein polisi preifatrwydd yn cael ei adolygu'n rheolaidd, gall newid yr Hysbysiad Preifatrwydd hwn, yn unol â deddfwriaeth neu ofynion busnes. Mae unrhyw newidiadau a'n Hysbysiad Preifatrwydd cyfredol ar gael ar ein gwefan.